

Zabrze, dnia 04.01.2021 r.

L.Dz.: 006/MP/21

Uczestnicy postępowania

Dot.: postępowania na „Dostawę Systemu telemedycznego do administracji i wydawania wyników badań” (26/Z/20) w ramach projektu „Lab. Covid-19 KMS w ŚPTM Kardio-Med Silesia” jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

Zgodnie z treścią rozdziału X pkt. 2 siwz w związku ze zgłoszonymi przez Wykonawców pytaniami do SIWZ dotyczącymi ww. postępowania:
Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zapisów SIWZ

Pytanie 1: Czy możemy otrzymać więcej szczegółów lub link do źródła, w którym możliwe będzie sprawdzenie kluczowych funkcjonalności systemu Sanbakter wymienianego przez Państwa w specyfikacji?

Zamawiający odpowiada: System Sanbakter jest używanym przez niektóre stacje WSSE oprogramowaniem do rejestracji próbek, zaprogramowanym na zamówienie WSSE Katowice i stosowanym m.in. przez WSSE Katowice. Zamawiający nie posiada dokumentacji, ani źródeł związanych ze wspomnianym oprogramowaniem.

Pytanie 2: W wytycznych jest mowa o uruchomieniu oprócz aplikacji również strony www dla pacjentów, czy jest to warunek konieczny? W specyfikacji jest niewiele szczegółów dotyczących jej podstawowych funkcjonalności, jaki jest cel uruchomienia strony?

Zamawiający odpowiada: Zgodnie z dokumentacją, strona WWW ma służyć do zarządzania systemem, aplikacją, jak i samą bazą danych dla administratorów systemu, a również być łatwo dostępnym odpowiednikiem aplikacji mobilnej dla pacjentów, którzy nie posiadają telefonów komórkowych, przez którą pacjent ma możliwość zarejestrowania konta, zalogowania, jak i m.in. pobrania wyników badań. Strona WWW jest niezbędną częścią systemu i musi występować w parze razem z aplikacją.

Pytanie 3: Czy macie Państwo preferencje dotyczące technicznej strony uruchomienia funkcjonalności powiadomień SMS, czy udostępnienie bramki jest satysfakcjonujące?

Zamawiający odpowiada: Funkcjonalność SMS ma być bezpieczna i pewna dla użytkownika i dawać pewność, że wysłana wiadomość przez system (np. wiadomość z kodem rejestracyjnym

albo danymi rejestracyjnymi) będzie do odczytania tylko i wyłącznie przez właściciela podanego numeru, a zarówno nie będzie przechowywana na serwerach np. dostawcy darmowych "bramek SMS", gdyż zawierać będzie dane do logowania do systemu z danymi osobowymi oraz danymi wrażliwymi pacjentów. Rozwiązanie musi być więc w pełni pewne zarówno dla pacjenta, że wiadomość, którą otrzymał pochodzi z wiarygodnego źródła oraz dla administratora, który ma pewność, że ktoś nie uzyska niepowołanego dostępu do wysyłanych tą drogą danych.

Pytanie 4: Punkt 17 wymienia pojęcie „centrum telemedycznego” czy mogę prosić o doprecyzowanie jakiego rodzaju centrum macie Państwo na myśli? Dysponujemy funkcjonalnościami umożliwiającymi obsługę wideokonferencji, czy moduł powinien łączyć się z zewnętrznym postawionym „centrum” czy działać w zakresie własnych zasobów?

Zamawiający odpowiada: Centrum telemedyczne/centrum telemonitoringu Zamawiającego to centrum w którym całą dobę pracownicy medyczni zatrudnieni przez Zamawiającego obserwują stan pacjentów zarejestrowanych w zamawianym systemie przez wydzieloną stronę internetową pozwalającą na taką obserwację oraz pozwalającą na kontakt z pacjentem m.in. przy pomocy konferencji wideo wywołanej przez pracownika medycznego z pozycji strony internetowej, na aplikacji pacjenta. Po zobaczeniu niepokojących objawów pracownik medyczny z pozycji centrum telemedycznego ma możliwość reakcji w kierunku pacjenta.

Pytanie 5: W punkcie 19 omówiona jest kwestia logowania – czy z Państwa punktu widzenia akceptowalne jest zaprojektowanie oddzielnego modułu logowania i przekierowanie przez przycisk z pierwszego widoku? Pytam jedynie w perspektywie projektu ścieżki, nie kwestii technicznych.

Zamawiający odpowiada: Jeżeli mowa o ujętym w punkcie 19 dostępie do regulaminu i polityki prywatności, to tak, Zamawiający dopuszcza możliwość przekierowań na te dokumenty.

Pytanie 6: Pkt. 21 – z jakiego źródła miałyby być pobierana informacja o tym, że pacjent został skierowany na kwarantannę?

Zamawiający odpowiada: Funkcjonalność dotyczy przyszłościowej funkcji modułu wydawania dokumentacji administracyjnej o skierowaniu na kwarantannę. W przyszłości powinna istnieć możliwość wybrania takiej opcji i "skierowania" pacjenta na kwarantannę przez wyznaczoną grupę administracyjną z poziomu strony internetowej zamawianego systemu, w ramach modułu wydawania dokumentacji administracyjnej o skierowaniu na kwarantannę.

Pytanie 7: W pkt 28 piszecie Państwo o perspektywie połączenia się z urządzeniami peryferyjnymi np. wagą czy termometrem – w przypadku aplikacji webowych nie jest to możliwe (kwestie techniczne), czy wykorzystanie do połączenia i przesłania danych z badania aplikacji mobilnej, a następnie umożliwienie przeglądania wyników webowo jest akceptowalne?

Zamawiający odpowiada: Punkt ten dotyczy jedynie aplikacji mobilnej. Sam pobór danych z urządzeń peryferyjnych powinien być pobierany za pomocą aplikacji mobilnej, na której można również przeglądać wyniki pomiarów. Na stronie internetowej natomiast dostępne powinny być jedynie wyniki tych pomiarów - z technicznego punktu widzenia.

Pytanie 8: Termin realizacji, który Państwo przewidujecie jest miesięczny, jednocześnie w warunkach wyszczególniony jest jedynie pierwszy etap harmonogramu, czy finalnie przewidujecie

Państwo więcej czasu na realizację wszystkich opisanych w ofercie wymagań, czy etap II przewiduje np. integrację urządzeń peryferyjnych? Czy forma współpracy zakłada utrzymanie ciągłości realizacji zlecenia w kolejnych etapach, oczywiście jeśli po żadnej ze stron nie zaistnieją okoliczności uniemożliwiające podobne działanie?

Zamawiający odpowiada: Całe zadanie ma być zrealizowane w 1 miesiąc

Z poważaniem

Prezes Zarządu – ŚPTM Kardio-Med Silesia