Kardio-Med Silesia Sp. z o. o.

ul. M. C. Skłodowskiej 10C

41-800 Zabrze

Nr rej. 10/Z/17 Zabrze, dn. 21 lutego 2017 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

###### Postępowanie o udzielenia zamówienia na

„Dostawę aparatów telefonicznych oraz licencji do centrali PLATAN LIBRA wraz z aktywacją i konfiguracją”

w ramach projektu

**Strategiczny program badań naukowych i prac rozwojowych „Profilaktyka i leczenie chorób cywilizacyjnych –**

**STRATEGMED”**

Projekt pt.: „Nieinwazyjny monitoring we wczesnym wykrywaniu migotania przedsionków (AF)” o Akronimie NOMED-AF jest finansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach II konkursu STRATEGMED

Spis treści :

Rozdział 1 Zamawiający

Rozdział 2 Opis przedmiotu Zamówienia

Rozdział 3 Opis sposobu przygotowania oferty

Rozdział 4 Opis sposobu obliczania ceny oferty

Rozdział 5 Wymagania Zamawiającego

Rozdział 6 Dokumenty wymagane od Wykonawców

Rozdział 7 Kryteria oceny

Rozdział 8 Termin realizacji zamówienia

Rozdział 9 Składanie ofert

Rozdział 10 Sposób porozumiewania się

Rozdział 11 Termin związania ofertą

Rozdział 12 Otwarcie, ocena ofert, wybór oferty najkorzystniejszej, unieważnienie postępowania

Rozdział 13 Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcami

Rozdział 14 Zagadnienia dotyczące umowy

## Załączniki (1 – 5)

* załącznik nr 1 formularz oferty
* załącznik nr 2 oświadczenie Wykonawcy
* załącznik nr 3 istotne postanowienia umowy
* załącznik nr 4 formularz cenowy
* załącznik nr 5 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/parametry wymagane

# ZAMAWIAJĄCY

Kardio-Med Silesia Sp. z o. o.

ul. M. C. Skłodowskiej 10C, 41-800 Zabrze

Tel. /Fax. 032/ 3733837

Strona internetowa : [www.kmptm.pl](http://www.kmptm.pl)

Adres e-mail do kontaktów z Zamawiającym: [biuro@kmptm.pl](mailto:biuro@kmptm.pl)

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. Przedmiotem niniejszego postępowania jest dostawa aparatów telefonicznych zgodnie z załącznikami nr 4, 5.1-5.3, a w szczególności:

Zadanie nr 1:

* Aparat telefoniczny
* Karta rozszerzająca centralę telefoniczną
* Licencje do centrali PLATAN LIBRA
* Licencja umożliwiająca kolejkowanie rozmów
* Usługa instalacji i konfiguracji wraz z innymi czynnościami umożliwiającymi oddanie do użytku w pełni funkcjonalnego systemu łączności zgodnie z specyfikacją

1. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz opisem przedmiotu zamówienia – Załączniki nr 5.1-5.3 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia). Określone w załącznikach nr 5.1-5.3 do SIWZ parametry stanowią minimalne wymagania Zamawiającego, jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia.
2. Przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, dopuszczony do obrotu i spełniający normy CE.
3. Wykonawca dostarczy sprzęt objęty przedmiotem umowy na własny koszt i ryzyko do budynku w Zabrzu przy ulicy M. C. Skłodowskiej 10c.
4. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

* instalacja i konfiguracja telefonów systemowych wraz z niezbędnym okablowaniem do centrali telefonicznej PLATAN LIBRA o nr sterownika 2741 oraz podpięcie i konfiguracja zestawu słuchawkowego umożliwiającego odbiór połączeń bez używania systemowej słuchawki.
* instalacja karty rozszerzającej do centrali PLATAN LIBRA (DSYS8).
* dostawa i aktywacja licencji do centrali PLATAN LIBRA, oferowane licencje mają umożliwiać podłączenie 6 telefonów systemowych oraz oferować kolejkowanie do 4 połączeń oczekujących na zwolnienie się linii.
* konfiguracja centrali PLATAN LIBRA, tak aby zamontowane telefony obsługiwały połączenie z numerem telefonu linii miejskiej (do 6 rozmów jednocześnie) oraz w momencie osiągniecia wymaganego limitu połączeń, rozmowy były kolejkowane (do 4 rozmów kolejkowanych) i oczekiwały na zwolnienie się linii (jeśli wymagana dodatkowa licencja na kolejkowanie proszę ją uwzględnić).
* konfiguracja centrali ma być spójna z obecną konfiguracją. Wszelkie zmiany dodatkowe, nie mogą wpływać na obecne działanie centrali (obsługę już istniejących 4 kanałów, wewnętrzną dystrybucję połączeń). W celu wglądu do informacji o obecnej konfiguracji proszę skorzystać z numeru sterownika centrali 2741.
* Pomieszczenie w którym budowane są stanowiska obsługujące infolinię wyposażone są w gniazda sieci przewodowej połączone z odpowiednimi wyjściami w serwerowni. Dostarczenie okablowania po stronie oferenta. Minimalna długość kabla prowadzącego od telefonu systemowego do gniazd powinna wynieść 6 metrów, aczkolwiek dodatkowym atutem będzie możliwość elastycznego dostosowania rozmiaru długości kabla przez oferenta. W przypadku gniazd w serwerowni, wystarczą przewody o długości 0,5 m.

1. Wykonawca udzieli gwarancji na przedmiot zamówienia – nie mniej niż 12 miesięcy licząc od dnia dostawy – zgodnie z treścią załącznika nr 1 – Formularz oferty. Wykonawca z chwilą wykonania dostawy uruchomi serwis gwarancyjny sprzętu komputerowego. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu u Zamawiającego na warunkach określonych w umowie. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy instrukcje użytkownika, broszury instalacyjne oraz dokumenty gwarancyjne/ licencje na przedmiot zamówienia. (w języku polskim).
2. KODY CPV:

32550000-3 – Sprzęt telefoniczny

1. Wykluczamy możliwość składania ofert wariantowych.
2. Wykluczamy możliwość składania na ofert częściowych tj. na poszczególne pozycje.
3. Wykonawcy mogą składać ofertę wspólnie.
4. Zamawiający dopuszcza realizację zadania przez podwykonawców w zakresie transportu przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca wskaże w ofercie zakres prac wykonywanych przez podwykonawców.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawców.
7. **Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej.**
8. **Zamówienie jest współfinansowane ze środków Strategicznego programu badań naukowych i prac rozwojowych „Profilaktyka i leczenie chorób cywilizacyjnych” – STRATEGMED**

**Projekt pt.: „Nieinwazyjny monitoring we wczesnym wykrywaniu migotania przedsionków (AF)” o Akronimie NOMED-AF jest finansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach II konkursu STRATEGMED;**

1. **Zamawiający może unieważnić postępowanie, jeżeli środki pochodzące z ww. Programu które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.**

# III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Aby oferta mogła brać udział w ocenie powinna spełniać wymogi niniejszej specyfikacji.
2. Oferta składana przez Wykonawcę winna być sporządzona w języku polskim.
3. Ofertę stanowią załączniki: nr 1, nr 2, nr 4, nr 5.1, nr 5.2, nr 5.3 oraz inne wymagane SIWZ dokumenty i oświadczenia woli podpisane przez Wykonawcę.
4. Wykonawca winien spełniać wszystkie warunki wymagane w punkcie V.
5. Oferta winna być podpisana przez osobę upełnomocnioną do reprezentowania Wykonawcy, co musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów.
6. Wszystkie kartki Oferty winny być połączone w sposób trwały uniemożliwiający ich wysunięcie się, ponumerowane a każda kartka podpisana /zgodnie z pkt 5/.
7. Wszelkie poprawki lub zmiany w ofercie winny być podpisane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę /zgodnie z pkt 5/.
8. Zamawiający poprawia oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Przez oczywiste omyłki rachunkowe Zamawiający rozumie wadliwy wynik działania arytmetycznego przy założeniu, że właściwie podana jest liczba jednostek miar i cena jednostkowa netto.
9. Jeżeli cenę oferty podano rozbieżnie słownie i liczbą lub podano różne ceny w różnych częściach oferty, przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonanemu obliczeniu ceny.
10. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie.
11. Zamawiający poprawia w ofercie inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
12. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na dane Zadanie.
13. Ofertę należy umieścić w kopercie zamkniętej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści.
14. Kopertę należy zaadresować na:

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu dla Kardio-Med Silesia Sp. z o. o.

ul. M. C. Skłodowskiej 10C

41-800 Zabrze

oraz oznaczona napisem:

„Oferta do postępowania o udzielenia zamówienia na

**„Dostawę aparatów telefonicznych oraz licencji do centrali**

**PLATAN LIBRA wraz z aktywacją i konfiguracją” (10/Z/17)”**

1. Koperta musi być również opisana nazwą i adresem Wykonawcy.
2. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
3. jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (z zastrzeżeniem Rozdziału III pkt 8-11);
4. wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. 11.
5. zawiera błędy w obliczeniu ceny z zastrzeżeniem pkt.8;
6. Wykonawca nie złożył wyjaśnień lub/oraz nie uzupełnił braków oferty we wskazanym terminie;
7. Ofertę złożył Wykonawca w stosunku do którego otwarto likwidację albo dokonano wykreślenia Wykonawcy z właściwego rejestru.
8. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona wykonawcy bez otwierania.
9. Wykonawca może zastrzec w ofercie informacje stanowiące TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA (wg art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji). W tym celu winien:

* nazwy dokumentów w ofercie stanowiące informacje zastrzeżoną powinny być w wykazie załączników wyróżnione graficznie ,
* dokumenty stanowiące informacje zastrzeżone winny być spięte i włożone w oddzielną nieprzeźroczystą okładkę, wewnątrz okładki winien być spis zawartości podpisany przez wykonawcę
* zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem właściwego zabezpieczenia w/w informacji.

**IV . OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY.**

* 1. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną obejmującą wszystkie przewidywane koszty realizacji Przedmiotu zamówienia.
  2. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
  3. Stawki i ceny wymienione przez Wykonawcę w Ofercie nie będą podlegać korektom w trakcie wykonywania kontraktu, z wyjątkiem przypadków wymienionych w istotnych postanowieniach umowy.
  4. Przy wyliczeniu ceny przyjmuje się zasadę, że wartość brutto tworzy cena netto powiększona o podatek VAT.

## V. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy złożyli oświadczenie zgodnie z wzorem z załącznika nr 2 oraz dokumenty potwierdzające, że:
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie konieczne dla realizacji zamówienia,
3. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej mi realizację zamówienia.
5. Oferta złożona przez Wykonawcę, nie podlega odrzuceniu na podstawie zapisów Rozdziału III pkt. 16.5).
6. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie polegała na ocenie czy załączony dokument potwierdza spełnianie warunku udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia czy nie spełnia.
7. W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie warunki określone w pkt. 1. 1) - 3) Wykonawcy muszą spełnić wspólnie.

# VI. DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCÓW

* + - 1. Zamawiający wymaga złożenia następujących dokumentów:
      2. Wypełniony, podpisany przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania wykonawcy Formularz ofertystanowiący załącznik nr 1,
  1. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
  2. Oświadczenie/a wykonawcy (załącznik nr 2);
  3. Wypełniony, podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy Formularz cenowy stanowiący odpowiednio Załącznik nr 4;
  4. Podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy Formularz stanowiący odpowiednio Załącznik nr 5.1-5.3 - Parametry techniczne.
     + 1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, solidarnie odpowiadając za realizację zamówienia. Wówczas Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego i załączają stosowne pełnomocnictwo do oferty.
       2. Zamawiający zwraca się do Wykonawcy o wyjaśnienie niejasności złożonej oferty lub/oraz uzupełnienie braków oferty w określonym przez siebie terminie. Wyjaśnienia i uzupełnienia oferty nie mogą prowadzić do zmiany ceny oferty, z zastrzeżeniem Rozdziału III pkt 8-9. Uzupełnione dokumenty muszą potwierdzać spełnianie warunków postawionych w siwz na dzień upływu terminu składania ofert.
       3. W przypadku gdy Wykonawca dołączy jako załącznik do oferty kopię dokumentu, kopia ta winna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Poświadczenie przez Wykonawcę powinno być opatrzone imienną pieczątką i podpisem osoby upoważnionej, datą i napisem „za zgodność z oryginałem”. W przypadku nieczytelnej kserokopii, zamawiający wezwie Wykonawcę do okazania oryginału dokumentu dla porównania go z przedstawioną nieczytelną kopią.
       4. W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie każdy z Wykonawców musi złożyć oddzielnie dokumenty określone w pkt. 1.2) i 1.3).

### VII. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze i ocenie złożonych Ofert Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

Zadanie nr 1: najniższa cena

# VIII . TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: 7 dni od daty zawarcia umowy.

## IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać w siedzibie Kardio-Med Silesia Sp. z o. o., ul. M. C. Skłodowskiej 10C, 41-800 Zabrze.
2. Termin składania ofert upływa dnia  **28.02.2017 r. o godz. 13.00.**
3. Oferty złożone po tym terminie zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcom.
4. Jeżeli oferta wpłynie do Zamawiającego pocztą lub inną drogą (np. pocztą kurierską), o terminie złożenia Oferty decyduje termin dostarczenia Oferty do Zamawiającego, a nie termin np. wysłania Oferty listem poleconym lub złożenia zlecenia dostarczenia oferty pocztą kurierską.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Wykonawca może dokonać modyfikacji lub wycofać złożoną Ofertę, jeśli pisemne powiadomienie o tej modyfikacji lub wycofaniu zostanie złożone Zamawiającemu przed upływem terminu składania Ofert.
7. Powiadomienie o modyfikacji lub wycofaniu Oferty przez Wykonawcę winno być sporządzone na piśmie i oznaczone odpowiednio: „Modyfikacja” lub „Wycofanie”.
8. Żadna Oferta nie może być modyfikowana lub wycofana po upływie terminu składania Ofert.

## X. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

1. Wykonawca może zwracać się pisemnie lub elektronicznie ([biuro@kmptm.pl](mailto:biuro@kmptm.pl)) z zapytaniem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie.
3. Jeżeli udzielone wyjaśnienia doprowadzą do zmiany specyfikacji, to zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w dokumentacji postępowania.
4. Zamawiający może również samodzielnie dokonać zmiany specyfikacji z jednoczesnym przedłużeniem terminu składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w dokumentacji.
5. Zamawiający przewiduje porozumiewanie się z wykonawcami w formie: faksem, mailem, pisemnie.

# XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 90 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o przedłużenie okresu związania oferty o czas nie dłuższy niż 30 dni.
4. Wykonawca może samodzielnie przedłużyć okres związania oferty.

# XII. OTWARCIE, OCENA OFERT, WYBÓR OFERTY NAJKORZYTNIEJSZEJ, UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

# 

# Otwarcie ofert nastąpi dnia 28.02.2017 r. o godz. 14.00 w siedzibie Zamawiającego, w Zabrzu przy ul. M. C. Skłodowskiej 10c.

# Otwarcie ofert jest jawne.

# Podczas otwarcia ofert podawana jest do wiadomości kwota, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia oraz nazwy i adresy Wykonawców wraz z cenami ofert.

# W przypadku, gdy Wykonawca nie był obecny przy otwarciu ofert Zamawiający prześle, na pisemny wniosek, informację zawierającą nazwy i adresy Wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz ceny tych ofert.

# Ocena, porównanie i wybór najkorzystniejszej Oferty ostatecznej będzie przeprowadzone przez Komisję powołaną przez Zamawiającego (w postępowaniach w których jest powołana).

# Wybór oferty najkorzystniejszej/unieważnienie postępowania podlega zatwierdzeniu przez Zarząd.

1. Jeżeli cena najkorzystniejszej oferty jest wyższa niż kwota, którą Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia Zamawiający może unieważnić postępowanie.
2. Jeżeli w postępowaniu nie została złożona żadna oferta lub wszystkie złożone oferty podlegają odrzuceniu Zamawiający unieważnia postępowanie.
3. Informację:

* o wyborze najkorzystniejszej oferty/unieważnieniu postępowania,
* wykonawcach których oferty zostały odrzucone

zamawiający wyśle niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty do uczestników postępowania.

1. Ogłoszenie o wyniku zostanie również umieszczone w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego i na jego stronie internetowej.

# XIII. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW Z WYKONAWCAMI

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest :

Małgorzata Pietrzak: [m.pietrzak@kmptm.pl](mailto:m.pietrzak@kmptm.pl); [biuro@kmptm.pl](mailto:biuro@kmptm.pl)

**XIV. ZAGADNIENIA DOTYCZĄCE UMOWY**

1. Istotne postanowienia jakie zawiera umowa i przewidywane możliwości oraz warunki dokonania w niej zmian zawiera załącznik nr 3.
2. Wykonawca jest zobowiązany stawić się w siedzibie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych (pn-pt w godzinach od 8.00 do 16.00) od dnia zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej lub w wyznaczonym terminie celem podpisania umowy.
3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca nie stawi się zgodnie z pkt 2 Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę z Wykonawcą, którego oferta znajduje się na następnym miejscu wg kryteriów oceny ofert.
4. Jeżeli oferta Wykonawców, składających ofertę wspólnie, zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożą oni na żądanie Zamawiającego umowę regulującą współpracę tych Wykonawców, zawierającą w swojej treści co najmniej następujące postanowienia:

* zawiązania porozumienia co najmniej na czas nie krótszy niż czas trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego,
* wskazanie Pełnomocnika, jako podmiot dokonujący rozliczeń,
* zapis o wspólnej i solidarnej odpowiedzialności w zakresie realizowanego zamówienia,
* zakaz zmiany Partnerów (Wykonawców) wspólnie realizujących dane zamówienie publiczne w trakcie obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

W sprawach nie unormowanych niniejszą dokumentacją ma zastosowanie:

* kodeks cywilny
* Regulamin udzielania zamówień Zamawiającego dostępny na stronie http://www.kmptm.pl

Zatwierdzam

**Adam Konka**

**Prezes Zarządu**

**Kardio-Med Silesia Sp. z o. o.**

Załącznik nr 1

(nazwa Wykonawcy) data ..................................

# FORMULARZ OFERTY

W odpowiedzi na ogłoszenie o Postępowaniu o udzielenia zamówienia na „Dostawę aparatów telefonicznych oraz licencji do centrali PLATAN LIBRA wraz z aktywacją i konfiguracją” (10/Z/17)” oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

**Zadanie nr 1**

**cena brutto ………….…….. złotych, stawka VAT ……**

**Słownie cena brutto:………………………………………………………....**

**Termin płatności – do 45 dni** licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.

1. Oświadczamy, że spełniamy wszystkie wymagania zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i przyjmujemy je bez zastrzeżeń oraz, że otrzymaliśmy wszystkie konieczne informacje potrzebne do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że wszystkie złożone przez nas dokumenty są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym.
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Oświadczamy, że zawarty w specyfikacji istotnych warunków zamówienia projekt umowy został przez nas zaakceptowany i w przypadku wyboru naszej oferty – deklarujemy gotowość podpisania umowy na warunkach określonych w projekcie umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
5. Oświadczam, że dysponuję dokumentami dopuszczającymi oferowany przedmiot zamówienia do obrotu na terenie kraju i zobowiązuję się do ich dostarczenia na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym.
6. Podwykonawcom zlecę nw. zadania:

………………………………………..

………………………………………..

………………………………………..

1. Oświadczam, że ponoszę pełną odpowiedzialność za działania podwykonawców.
2. Nasz adres e-mail do odbierania korespondencji: ...................................
3. Nasz nr faksu ……………………………………
4. Termin wykonania: 7 dni od daty zawarcia umowy.
5. Oferowany okres gwarancji licząc od daty odbioru końcowego: ……………… (min. 12 miesięcy).

Załącznikami do niniejszej oferty są:

1. ..................................................
2. ..................................................
3. ..................................................
4. ..................................................

.........................................................

*(podpis upełnomocnionego przedstawiciela)*

Załącznik nr 2

……………………………

(pieczęć adresowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE**

I. Składając ofertę oświadczam, że:

1. Posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie konieczne dla realizacji zamówienia.
2. Dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej mi realizację zamówienia.
4. Oferta złożona przez Wykonawcę, którego reprezentuję nie podlega odrzuceniu na podstawie zapisów Rozdziału III pkt. 16.5).

..................................., dn. ........................

...........................................................

(podpis upełnomocnionego przedstawiciela)

**Załącznik nr 3**

**(istotne postanowienia umowy)**

**UMOWA NR …………./17**

zawarta w dniu ................................w Zabrzu pomiędzy:

**Kardio-Med Silesia Spółka z o. o.** z siedzibą w Zabrzu, ul. M. C. Skłodowskiej 10C, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396540, NIP 648-276-15-15, Regon 242742607 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

Adama Konkę – Prezesa Zarządu

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

o następującej treści:

**§1.**

Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa aparatów telefonicznych, dostawa i aktywacja licencji do centrali PLATAN LIBRA wraz z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem (10/Z/17) zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (Załącznik nr 4 do siwz).

**§2.**

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę ………………….. zł brutto.

Słownie: ………………………………………………………………………………..

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany, w drodze pisemnego aneksu, ceny brutto przedmiotu umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT nieznanej przy podpisywaniu umowy. Cena netto pozostanie bez zmian.
2. Cena przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:
3. koszty sprzedaży z uwzględnieniem wymaganych podatków, opłat i należności celnych z cłem w przypadku urządzenia sprowadzonego spoza UE;
4. koszty uzyskania wymaganych przepisami certyfikatów, zezwoleń, licencji, atestów i innych dokumentów niezbędnych do obrotu dostarczanym w ramach umowy przedmiotem zamówienia.
5. koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności: koszty zabezpieczenia dla potrzeb transportu oraz koszty rozładunku przedmiotu zamówienia;
6. koszty uruchomienia przedmiotu zamówienia, w tym m.in. koszty bieżącego usuwania odpadów wynikające z dostaw i instalacji,
7. wszystkie koszty konieczne do poniesienia w celu prawidłowej realizacji zamówienia
8. koszty szkolenia pracowników Zamawiającego; Instruktaż stanowiskowy w miejscu instalacji dla personelu
9. koszty serwisu w okresie gwarancji, w tym również przeglądy techniczne (jeżeli dotyczy), czynności konserwacyjne oraz koszt wszystkich części zamiennych w przypadku awarii;
10. w kosztach trzeba uwzględnić nw. warunki instalacyjne:

* instalacja i konfiguracja telefonów systemowych wraz z niezbędnym okablowaniem do centrali telefonicznej PLATAN LIBRA o nr sterownika 2741 oraz podpięcie i konfiguracja zestawu słuchawkowego umożliwiającego odbiór połączeń bez używania systemowej słuchawki.
* instalacja karty rozszerzającej do centrali PLATAN LIBRA (DSYS8).
* dostawa i aktywacja licencji do centrali PLATAN LIBRA, oferowane licencje mają umożliwiać podłączenie 6 telefonów systemowych oraz oferować kolejkowanie do 4 połączeń oczekujących na zwolnienie się linii.
* konfiguracja centrali PLATAN LIBRA, tak aby zamontowane telefony obsługiwały połączenie z numerem telefonu linii miejskiej (do 6 rozmów jednocześnie) oraz w momencie osiągniecia wymaganego limitu połączeń, rozmowy były kolejkowane (do 4 rozmów kolejkowanych) i oczekiwały na zwolnienie się linii (jeśli wymagana dodatkowa licencja na kolejkowanie proszę ją uwzględnić).
* konfiguracja centrali ma być spójna z obecną konfiguracją. Wszelkie zmiany dodatkowe, nie mogą wpływać na obecne działanie centrali (obsługę już istniejących 4 kanałów, wewnętrzną dystrybucję połączeń). W celu wglądu do informacji o obecnej konfiguracji proszę skorzystać z numeru sterownika centrali 2741.
* Pomieszczenie w którym budowane są stanowiska obsługujące infolinię wyposażone są w gniazda sieci przewodowej połączone z odpowiednimi wyjściami w serwerowni. Dostarczenie okablowania po stronie oferenta. Minimalna długość kabla prowadzącego od telefonu systemowego do gniazd powinna wynieść 6 metrów, aczkolwiek dodatkowym atutem będzie możliwość elastycznego dostosowania rozmiaru długości kabla przez oferenta. W przypadku gniazd w serwerowni, wystarczą przewody o długości 0,5 m.
* Przedmiot zamówienia kompletny i po zainstalowaniu gotowy do pracy bez żadnych dodatkowych zakupów
* Przygotowanie drogi transportu i transport do pomieszczeń instalacji
* Dostosowanie pomieszczeń i instalacji do warunków pracy przedmiotu zamówienia
* Wykonanie testów akceptacyjnych i specjalistycznych po zainstalowaniu urządzenia

1. W przypadku gdy Wykonawcą jest konsorcjum, członkowie konsorcjum są dłużnikami i wierzycielami solidarnymi zobowiązań i praw wynikających z umowy.

**§3.**

* + 1. Strony postanawiają że odbiór/odbiory wykonania przedmiotu umowy nastąpią na podstawie protokołów zdawczo – odbiorczych wedle wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.
    2. Miejscem dostawy jest budynek Kardio-Med Silesia Sp. z o. o. w Zabrzu ul. M. C. Skłodowskiej 10C.
    3. Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym planowane terminy realizacji z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.

**§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązany jest wystawić Zamawiającemu Fakturę na podstawie podpisanego przez strony protokołu zdawczo – odbiorczego oraz protokołu szkoleń.
2. Zamawiający ureguluje należność faktury za prawidłowo wykonany przedmiot umowy w terminie do 45 dni od jej otrzymania.
3. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań z tytułu niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony.

**§5.**

Wykonanie przedmiotu umowy (dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie, szkolenie) nastąpi w terminie: 7 dni od daty zawarcia umowy.

**§ 6.**

* 1. Na przedmiot umowy Wykonawca daje gwarancję na okres wskazany w Załączniku nr 4 do siwz licząc od momentu podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.
  2. Czas reakcji na zgłoszenie awarii - 3 dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego faksem na nr ………….. lub mailem na adres …………………………..…... Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, godz. 8.00-17.00.
  3. W wypadku nie wywiązywania się z obowiązku określonego w ust. 2 Zamawiający ma prawo usunąć wady lub usterki we własnym zakresie (również za pośrednictwem osób trzecich ) i obciążyć Wykonawcę kosztami ich usunięcia.
  4. W razie konieczności sprowadzenia części niezbędnych do naprawy z zagranicy, czas naprawy wynosić będzie nie dłużej niż 14 dni roboczych.
  5. W przypadku trzykrotnej awarii tego samego elementu lub urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego elementu na nowy wolny od wad.
  6. Gwarancją nie są objęte:
     + 1. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:
* eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
* samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby)

1. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. Siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

**§7.**

1. Ustala się następujące kary umowne:
   * 1. w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości po 0,2 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
     2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto umowy;
     3. Za opóźnienie w usuwaniu wad lub usterek w okresie gwarancji 0,05 % wartości brutto umowy.
2. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
3. Dostarczenie przedmiotu umowy niezgodnego z jakimkolwiek warunkiem umowy Zamawiający może uznać za niewykonanie umowy.

**§8.**

1. Bieżący nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego będzie sprawował w zakresie odbioru urządzenia pracownik Zamawiającego.
2. Odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy będzie ...........................................................................................................................

**§9.**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Umowy w sytuacji konieczności wprowadzenia zmiany w zakresie niezbędnym do jej należytego wykonania, w szczególności, gdy nastąpiła:
   1. zmiana terminu wykonania umowy z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, z tym, że nie więcej niż o 2 miesiące,
   2. zmiana w obowiązujących przepisach prawa mająca wpływ na przedmiot i warunki Umowy skutkująca niemożnością należytego wykonania przedmiotu Umowy,
   3. możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technicznych od istniejących w chwili podpisania Umowy, o ile nie zwiększy to kwoty wynagrodzenia Wykonawcy,
   4. niemożność dostarczenia przedmiotu umowy wskazanego w ofercie Wykonawcy, zgodnie z załącznikiem nr4 do siwz, dopuszcza się wtedy możliwość zastąpienia go modelem nowszym o parametrach co najmniej takich jak urządzeń z oferty, za cenę taką samą lub niższą. Zamawiający ma prawo do decyzji czy wyrazi zgodę na inne urządzenie,
   5. możliwość dostarczenia w ramach umowy przedmiotu umowy spełniającego wymagania SIWZ, lecz o parametrach lepszych niż przedmiot umowy zaoferowany pierwotnie (w ofercie do postępowania o udzielenia zamówienia publicznego). Przedmiot umowy będzie dostarczony za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, po cenie określonej w niniejszej umowie bądź niższej,
   6. zmiana polityki cenowej przez producenta przedmiotu umowy lub Wykonawcę, dopuszcza się możliwość obniżenia ceny przedmiotu umowy.
   7. wydłużenia terminu gwarancji, w sytuacji przedłużenia jej przez producenta/Wykonawcę
2. Zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy mogą wystąpić jedynie w formie pisemnej.

**§ 10.**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:
   * 1. zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy – w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o likwidacji,
     2. Wykonawca zostanie wykreślony z właściwego rejestru – w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o wykreśleniu,
     3. w terminie do końca obowiązywania umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w części lub całości w przypadku dwukrotnego nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę.
2. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
3. Jeżeli umowa zostanie rozwiązana, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację oraz opuścić miejsce wykonywania umowy możliwie jak najszybciej.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Strony zachowują prawo egzekucji kar umownych.
5. W sprawach nienormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące dotyczące przedmiotu zamówienia..

**§11.**

Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą w sądzie właściwym miejscowo siedzibie Zamawiającego.

**§ 12.**

Niniejsza umowa sporządzona została dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Wykonawca: Zamawiający:**

Załącznik do umowy nr ………………

Zabrze, dn……………..

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przekazujący** | | | | **Odbierający** | | |
|  | | | | **Kardio-Med Silesia Spółka z o. o.**  ul. M. C. Skłodowskiej 10C  41-800 Zabrze | | |
|  | | | | | | |
| **Numer i data umowy** | | |  | | | |
| **Osoba instalująca** | | |  | | | |
| **Data instalacji i uruchomienia** | | |  | | | |
| **Okres gwarancji** | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| **Lp.** | **Numer pakietu i pozycja** | **Nazwa urządzenia** | **Typ urządzenia** | **Numer fabryczny** | **Numer inwentarzowy** (wypełnia Odbierający) | **Kod kreskowy** (wypełnia Odbierający) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **Wykonane czynności (uwagi)** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Przedstawiciel firmy dokona szkolenia personelu w ustalonym wspólnie terminie | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Pieczęć i podpis osoby instalującej** | | | | **Pieczęć i podpis odbierającego** | | |
|  | | | |  | | |

Załącznik nr 4

Zadanie nr 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp. | Nazwa | Ilość sztuk | Cena jednostkowa netto PLN | Wartość netto PLN | Podatek VAT PLN | Wartość brutto PLN | Producent, model, wersja |
| 1 | Aparat telefoniczny | 6 |  |  |  |  |  |
| 2 | Karta rozszerzająca centralę telefoniczną | 1 |  |  |  |  |  |
| 3 | Licencje do centrali PLATAN LIBRA umożliwiające podłączenie 6 telefonów oraz 4 połączeń oczekujących | 10 |  |  |  |  |  |
| 4 | Licencja umożliwiająca kolejkowanie rozmów | 1 |  |  |  |  |  |
| 5 | Usługa instalacji i konfiguracji wraz z innymi czynnościami umożliwiającymi oddanie do użytku w pełni funkcjonalnego systemu łączności zgodnie z specyfikacją | 1 |  |  |  |  | - |
| Razem: | | | | | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oświadczam, że ww. pozycje spełniają wymagania opisane w Załączniku nr 5.1, 5,2, 5.3 |  |

…………………… …………………………………

data podpis Wykonawcy

Załącznik nr 5.1 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zadanie nr 1, poz. 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa sprzętu:** | Systemowy aparat telefoniczny | | |
| **Numer parametru** | **Rodzaj parametru** | **Wymagana wartość parametru** | **Oferowana wartość parametru** |
| 1 | *Cyfrowy systemowy aparat telefoniczny współpracujący z centralą telefoniczną Platan Libra (moduł DSYS4 oraz DSYS8)* | TAK, **wpisać model, symbol oraz producenta** |  |
| 2 | *Gniazdo słuchawki nagłownej* | TAK |  |
| 3 | *Podłączenie przewodem dwużyłowym* | TAK |  |
| 4 | *Do aparatu ma być dołączony kompatybilny z nim nagłowny zestaw słuchawkowy do zastosowań w „Call Center”* | TAK, **wpisać model, symbol oraz producenta** |  |
| 5 | *Wymagane kable:*  *- kabel 2 lub 4-żyłowy zakończony wtykami RJ11 o długości 6m*  *- kabel 2 lub 4-żyłowy zakończony wtykami RJ11 o długości 2m* | TAK |  |
| 6 | *Słuchawka* | TAK, Zgodność z technologią szerokopasmowej transmisji danych i zestawami dla osób słabosłyszących (HAC, Hearing Aid Compatibility) |  |
| 7 | *Wyświetlacz LCD* | TAK |  |
| 8 | *Podświetlenie wyświetlacza LCD* | TAK |  |
| 9 | *Rozmiar wyświetlacza (punktów)* | Min. 242x55 |  |
| 10 | *Regulacja kontrastu wyświetlacza* | TAK(min. 4 poziomy) |  |
| 11 | *Regulacja głośności słuchawki i zestawu słuchawkowego* | TAK (min. 6 poziomów) |  |
| 12 | *System głośnomówiący* | TAK |  |
| 13 | *Regulacja głośności systemu głośnomówiącego* | TAK(min. 4 poziomy) |  |
| 14 | *Głośność dzwonka* | TAK, (min. 4 poziomy + wyciszenie) |  |
| 15 | *Port zestawu słuchawkowego* | TAK, wtyczka audio jack 2.5 mm |  |
| 16 | *Klawisze programowe* | TAK, (min. 4) |  |
| 17 | *Klawisze programowalne* | TAK (min. 24) |  |
| 18 | *Klawisze 0,9,\*,#* | TAK |  |
| 19 | *Automatyczne ponowne wybieranie* | TAK |  |
| 20 | *Wyciszenie mikrofonu i zestawu słuchawkowego* | TAK |  |
| 21 | *Rejestr połączeń wychodzących i przychodzących* | TAK |  |
| 22 | *Melodia dzwonka* | TAK |  |
| 23 | *Port XDP/DXDP* | TAK |  |
| 24 | *Złącze konsoli DSS* | TAK |  |

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia instrukcji obsługi oferowanego przedmiotu zamówienia w języku polskim lub angielskim, może być w wersji elektronicznej wraz z dostawą przedmiotu zamówienia.

…………………… …………………………………

data podpis Wykonawcy

Załącznik nr 5.2 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zadanie nr 1, poz. 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa sprzętu:** | Karta rozszerzająca centralę telefoniczną | | |
| **Numer parametru** | **Rodzaj parametru** | **Wymagana wartość parametru** | **Oferowana wartość parametru** |
| 1 | *Karta DSYS8 do centrali Platan Libra* | TAK |  |

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia instrukcji obsługi oferowanego przedmiotu zamówienia w języku polskim lub angielskim, może być w wersji elektronicznej wraz z dostawą przedmiotu zamówienia.

…………………… …………………………………

data podpis Wykonawcy

Załącznik nr 5.3 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zadanie nr 1, poz. 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa:** | Licencja do centrali PLATAN LIBRA | | |
| **Numer parametru** | **Rodzaj parametru** | **Wymagana wartość parametru** | **Oferowana wartość parametru** |
| 1 | licencje do centrali PLATAN LIBRA, oferowane licencje mają umożliwiać podłączenie 6 telefonów systemowych oraz 4 połączenia oczekujące (zakolejkowane) | TAK |  |
| 2 | konfiguracja centrali PLATAN LIBRA, tak aby zamontowane telefony obsługiwały połączenie z numerem telefonu linii miejskiej (do 6 rozmów jednocześnie oraz do 4 rozmów oczekujących w kolejce) oraz w momencie osiągniecia wymaganego limitu połączeń, rozmowy były kolejkowane i oczekiwały na zwolnienie się linii (jeśli wymagana dodatkowa licencja na kolejkowanie proszę ją uwzględnić) | TAK |  |
| 3 | konfiguracja centrali spójna z obecną konfiguracją. Wszelkie zmiany dodatkowe, nie mogą wpływać na obecne działanie centrali (obsługę już istniejących 4 kanałów, wewnętrzną dystrybucję połączeń). W celu wglądu do informacji o obecnej konfiguracji proszę skorzystać z numeru sterownika centrali 2741 | TAK |  |

…………………… …………………………………

data podpis Wykonawcy