



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOSCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zabrze, dnia 01.06.2015 r.

651 /MP/15

Uczestnicy postępowania

Dot.: "Dostawy sprzętu komputerowego, serwerowni i oprogramowania wraz z instalacją" w ramach projektu „Utworzenie Śląskiego Parku Technologii Medycznych Kardio-Med Silesia w Zabrzu” (12/Z/2015)

Zgodnie z treścią rozdziału X pkt. 2 siwz w związku ze zgłoszonymi przez Wykonawców pytaniami do SIWZ dotyczącymi ww. postępowania:

Pytanie 1.

W załączniku nr 3 do SIWZ – „OGÓLNE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE SPRZĘTU INFORMATYCZNEGO” w punkcie 10 Zamawiający wymaga, aby „do każdego rodzaju zamawianego oprogramowania wymagane jest dostarczenie oryginalnego nośnika instalacyjnego”.

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający jest w stanie zrezygnować z tego zapisu?

Kwestie motywujemy faktem, iż niemal wszyscy producenci oprogramowania zrezygnowali obecnie z fizycznej dystrybucji nośników, a samo oprogramowanie dystrybuowane jest w formie elektronicznej (do ściągnięcia z repozytoriów online).

Odpowiedź.

Zamawiający rezygnuje z zapisu, jednak wymaga kompletu sterowników do laptopów na płycie lub partycji odzyskiwania systemu.

Pytanie 2.

W załączniku nr 4 do SIWZ – „Wzór umowy” w paragrafie 6 pkt 4 Zamawiający wymaga, aby w przypadku awarii dysku twardego powodującej konieczność jego wymiany wadliwy dysk pozostawała u Zamawiającego. Zwracamy się z pytaniem, czy zapis ten dotyczy całości sprzętu będącego przedmiotem zadania 1, czy też możliwe jest ograniczenie tego wymagania tylko dla sprzętu serwerowego, oraz macierzy dyskowej? Kwestię tę motywujemy faktem, iż odbierane przez producenta wadliwe nośniki, są certyfikowane niszczone, i nie istnieje zagrożenie odzyskania danych z tych nośników przez osoby niepowołane, dodatkowo, tego typu usługa jest w przypadku sprzętu klienckiego relatywnie droga.

Odpowiedź.

Zamawiający ogranicza wymaganie pozostawienia wadliwego dysku tylko dla sprzętu serwerowego oraz macierzy dyskowej.

Kardio-Med Silesia Sp. z o.o.
ul. Wolności 182, 41-800 Zabrze

Projekt „Utworzenie Śląskiego Parku Technologii Medycznych KARDIO-MED SILESIA w Zabrzu” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

Pytanie 3.

W załączniku nr 4 do SIWZ – „Wzór umowy” w paragrafie 6 pkt 6 Zamawiający wymaga usunięcia awarii w przypadku macierzy dyskowej, serwerów, firewalli oraz kontrolera sieci bezprzewodowej w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii. Zwracamy się a pytaniem, czy Zamawiający jest w stanie zgodzić się na zmianę zapisu na: „4 godzinny czas reakcji serwisowej”. Prośbę motywujemy faktem, że wymienione powyżej elementy, pracują głównie w układzie klastra 1+1, co czyni je odpornymi na pojedyncze punkty awarii, dodatkowo tylko jeden ze znanych nam producentów sprzętu IT proponuje plan serwisowy z gwarantowanym czasem naprawy.

Odpowiedź.

W przypadku nieodczuwalnej awarii (tj. awarii sprzętu pracującego w układzie klastra 1+1) zamawiający zgadza się na wydłużenie czasu naprawy do 14 dni roboczych. W przypadku awarii innego sprzętu i braku możliwości usunięcia awarii do 24 godzin zamawiający wymaga dostarczenia sprzętu zastępczego na czas usuwania awarii, ale czas ten nie może przekroczyć 14 dni roboczych.

Pytanie 4.

W załączniku nr 4 do SIWZ – „Wzór umowy” w paragrafie 6 pkt 6 Zamawiający wymaga usunięcia awarii w przypadku „reszty sprzętu” do 72 godzin od zgłoszenia awarii. Zwracamy się a pytaniem, czy Zamawiający jest w stanie zgodzić się na zmianę zapisu na: Usunięcie awarii do 3 dni roboczych? Prośbę motywujemy faktem, iż w kategorii „reszta sprzętu” występują elementy bardzo różnych kategorii, których producenci niejednokrotnie realizują naprawy gwarancyjne w trybie „best effort”, zapis o 3 dniach roboczych pomoże na realizację napraw gwarancyjnych zgodnie z zapisem przy przejściu serwisu z producenta na wykonawcę.

Odpowiedź.

Zamawiający zmienia zapis "72 godziny od zgłoszenia awarii" na "3 dni robocze od zgłoszenia awarii".

Pytanie 5.

W załączniku nr 7.1 do SIWZ - "SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA" w punkcie 2 Zamawiający wymaga dostawy przełącznika sieciowego o poniższych parametrach: "48 portów min. Gigabit Ethernet, 2x SFP+, 1x 10GbE" Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga, aby jeden z dwóch portów SFP+ był wyposażony we wkładkę optyczną 10GbE czy też wymagane jest pozostawienia 2 portów SFP+ dodatkowo wolnych. "Możliwość stackowania co najmniej 8 takich samych urządzeń" Zwracamy się z prośbą o informację czy Zamawiający wymaga dostarczenia funkcjonalności stackowania poprzez wykorzystanie dodatkowych modułów, jeśli takie są konieczne do zapewnienia tej funkcjonalności.

Odpowiedź.

Zamawiający wymaga dwóch portów SFP+, jeden wyposażony we wkładkę optyczną 10GbE. Zamawiający dopuszcza funkcjonalność stackowania poprzez dodatkowe moduły, jednak w takim przypadku wymaga dostarczania tych modułów.

Kardio-Med Silesia Sp. z o.o.
ul. Wolności 182, 41-800 Zabrze

Projekt „Utworzenie Śląskiego Parku Technologii Medycznych KARDIO-MED SILESIA w Zabrze” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

Pytanie 6.

Dot. Opisu Przedmiotu zamówienia pkt 6.

1. Czy Zamawiający potwierdza, że serwis gwarancyjny sprzętu komputerowego świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu, natomiast serwisowanie oprogramowania może odbywać się zdalnie.

Odpowiedź.

Serwis oprogramowania może odbywać się zdalnie.

Pytanie 7.

Dot. Oprogramowanie do prowadzenia badań klinicznych w poradniach specjalistycznych;

Parametr: System wiadomości.

Wymaganie 1. System posiada wbudowany międzymodułowy komunikator umożliwiający: umieszczenie w systemie ogłoszeń z określoną datą ważności, wymianę informacji pomiędzy operatorami lub grupami operatorów systemu wraz z możliwością umieszczenia w systemie potwierdzenia poszczególnych wizyt.

Wymaganie 2. W przypadku istniejących w systemie nieprzeczytanych informacji dla użytkownika system automatycznie wyświetli je przy logowaniu się użytkownika do systemu.

1. Jakiego rodzaju ogłoszenia i jakie informacje powinny być wymieniane pomiędzy operatorami systemu?

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

2. Jakiego rodzaju zadania do wykonania będą przydzielane operatorom systemu?

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

3. Prosimy o usunięcie w/w punktów SIWZ, ponieważ standardowo rozwiązania tej klasy nie posiadają Systemu Wiadomości zintegrowanych z funkcją przydzielania i weryfikacji zadań dla operatorów, natomiast opis modułu Systemu Wiadomości jest zbyt ogólny.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

Pytanie 8.

Dot. Moduł poradni specjalistycznych; Parametr: W przypadku połączenia z systemem szpitalnym dostęp do informacji z ewentualnych hospitalizacji pacjenta

1. Proszę o podanie producenta, nazwy i aktualnie stosowanej wersji systemu szpitalnego.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

2. Jakie dane i w jakim formacie powinny być przekazywane z systemu szpitalnego dotyczące ewentualnych hospitalizacji pacjenta?

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

3. Proszę o przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów wymiany danych z systemem szpitalnym.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

4. Proszę o podanie kosztu integracji z systemem szpitalnym.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

5. Czy Zamawiający pokryje koszty integracji z systemem szpitalnym?

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

6. Proszę o wykreślenie wymagania dotyczącego integracji z systemem szpitalnym.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

Kardio-Med Silesia Sp. z o.o.

ul. Wolności 182, 41-800 Zabrze

Projekt „Utworzenie Śląskiego Parku Technologii Medycznych KARDIO-MED SILESIA w Zabrze” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

Pytanie 9.

Dot. Moduł poradni specjalistycznych; Parametr: W przypadku połączenia z systemem szpitalnym możliwość skierowania pacjenta na izbę przyjęć bez konieczności ponownego wprowadzania danych.

1. Proszę o podanie producenta, nazwy i aktualnie stosowanej wersji systemu szpitalnego.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

2. Jakie dane i w jakim formacie powinny być przekazywane z systemu szpitalnego dotyczące ewentualnych hospitalizacji pacjenta?

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

3. Proszę o przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów wymiany danych z systemem szpitalnym.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

4. Proszę o podanie kosztu integracji z systemem szpitalnym.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

5. Czy Zamawiający pokryje koszty integracji z systemem szpitalnym?

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

6. Proszę o wykreślenie wymagania dotyczącego integracji z systemem szpitalnym.

Odpowiedź. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące integracji z systemem szpitalnym.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert.

**Nowy termin składania ofert:
03.06.2015 r. godz. 10.00**

**Nowy termin otwarcia ofert:
03.06.2015 r. godz. 11.00**

Z poważaniem

Adam Konka
Prezes Zarządu