

Zabrze, dnia 07.01.2021 r.

L.Dz.: 0039/MP/21

Uczestnicy postępowania

Dot.: postępowania na „Dostawę Systemu telemedycznego do administracji i wydawania wyników badań” (26/Z/20) w ramach projektu „Lab. Covid-19 KMS w ŚPTM Kardio-Med Silesia” jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

Zgodnie z treścią rozdziału X pkt. 2 siwz w związku ze zgłoszonymi przez Wykonawców pytaniami do SIWZ dotyczącymi ww. postępowania:
Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zapisów SIWZ

Pyt. 1. Zgodnie z postanowieniami par. 1 umowy „Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie Systemu telemedycznego (...)”, czy powyższy zapis należy rozumieć również jako utrzymanie systemu w okresie gwarancji w zasobach (m.in. serwery, dostęp do sieci) zapewnianych przez Wykonawcę?

Zamawiający odpowiada: Tak, powyższy zapis należy rozumieć również jako utrzymanie systemu w okresie gwarancji w zasobach (m.in. serwery) zapewnianych przez Wykonawcę.

Pyt. 2. Zgodnie z Załącznikiem nr 4 wymagane jest udzielenie gwarancji na cały okres użytkowania oprogramowania. W związku z tym jaki jest minimalny wymagany okres gwarancji?

Zamawiający odpowiada: Minimum 24 miesiące.

Pyt. 3. Czy wdrożenie całości rozwiązania i przeszkolenie personelu może odbyć się z wykorzystaniem narzędzi do zdalnej komunikacji?

Zamawiający odpowiada: Tak, wdrożenie całości rozwiązania i przeszkolenie personelu może odbyć się z wykorzystaniem narzędzi do zdalnej komunikacji.

Pyt. 4. Czy oferta powinna uwzględniać obsługę danych w chmurze?

Zamawiający odpowiada: Tak, oferta powinna uwzględniać obsługę danych w chmurze.

Pyt. 5. Czy korzystacie Państwo z jakiejś chmury? Jakiej?

Zamawiający odpowiada: Nie, firma obecnie nie posiada rozwiązań chmurowych.

Pyt. 6. Czy założenia uruchomienia projektu zakładają konieczność obsługi poza licencją np. wsparcia technicznego w przypadku zmian czy nowych funkcjonalności?

Zamawiający odpowiada: Projekt zakłada konieczność obsługi wsparcia technicznego jedynie w ramach licencji i wymienionych w SIWZ funkcjonalności, jak i samego działania aplikacji, przez okres trwania umowy.

Pyt. 7. Czy autoryzacją byłaby korzyścią? Czy mamy ją uwzględnić jako osobną pozycję w kalkulowanej w cenę?

Zamawiający odpowiada: Autoryzacja serwisu jest brana pod uwagę, jeżeli jest wymagana w danym rozwiązaniu.

Jednocześnie z treścią Rozdziału X pkt 3 siwz Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert.

Nowy termin składania ofert:

14.01.2021 r. godz. 14.00

Nowy termin otwarcia ofert:

14.01.2021 r. godz. 15.15

Z poważaniem

Prezes Zarządu – ŚPTM Kardio-Med Silesia